

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltétel [továbbiakban: **ÁSZF**, *Szabályzat*] a **MAGYARORSZÁGI SZERZETESELŐLJÁRÓK KONFERENCIÁINAK IRODÁJA** [Szolgáltató] által szervezett és az **emberimeltosag.hu** oldalon elérhető előadások, beleértve ebbe valamennyi videós és írott anyagot, tesztek, kérdéseket [a továbbiakban ezek együttesen *Előadások*, az egyes előadások hivatkozása: *Előadás*] megtekintését, ezen szolgáltatásokat [szolgáltatás] igénybe vevő *Ügyfél* [képzésben résztvevő, fogyasztó, felhasználó] jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely az **emberimeltosag.hu** oldalon [továbbiakban: *weboldal*] keresztül történik. A weboldal által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény [Elkertv.], a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet az irányadóak.

Jelen dokumentum kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő személy és az alább megjelölt szolgáltató között jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal, magyar nyelven íródik.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: **Magyarországi Szerzeteselőljárók Konferenciáinak Irodája (MSZKI)**
Székhely: 1052 Budapest, Piarista köz 1.
Adószám: 19050333-1-41
Statistikai számjel: 19050333 9499 555 01
Bankszámlaszám: CIB Bank 10700598-71004781-51100005
Képviselő: **Knáb Judit Éva irodavezető**
Telefon és email: +36 20 423 8235, titkarsag@szerzetesek.hu

1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: **Intracomp Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató**
Székhely: 2081 Piliscsaba, Ady Endre utca 8.
Nyilvántartási: 13-09-199690
Adószám: 26733793-2-13
Elérhetőség: +36 1 999 0779, hello@intracomp.hu

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 2.2. A jelen szabályzat **2024. május 15.** napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények különösen: jogszabályváltozás, Szolgáltatóval kapcsolatos változások). A módosításokat a hatályba lépés napján a szolgáltató a weboldalon közzéteszi.
- 2.3. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a szolgáltatás, annak bármely részlete és az abban megjelenő tartalmak, valamint a szolgáltatás terjesztésének tekintetében. Tilos a szolgáltatás használata során az abban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének jogosulatlan felhasználása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A jogszerűtlen felhasználásért és az Ügyfél által feltöltött/megjelenített jogszabályba ütköző tartalmakért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

3. Értelmező rendelkezések:

3.1. *Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása, üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

3.2. *Szolgáltatás:* Az emberimeltosag.hu oldalon igénybe vehető Előadás megtekintésének biztosítása az arra jogosult személyek részére.

3.3. *Felhasználó:* Az a természetes vagy jogi személy, aki a jelentkezés elküldésével részvételi lehetőséget szerez az általa választott programra.

4. A szerződés tárgya

4.1. A Szolgáltató a jelen szerződés szerint kötelezettséget vállal arra, hogy az Előadás megtekintésére lehetőséget biztosít az Ügyfél számára.

4.2. A képzésben részt vevő tudomásul veszi, hogy az elérhető képzési anyagokat kizárólag saját felhasználásra veheti igénybe és kizárólag egyedül nézheti meg. E pont megszegése teljes körű kártérítési felelősségét von maga után. Az emberimeltosag.hu oldalon igénybe vehető szolgáltatást bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen használhatja. Az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, tovább értékesíteni vagy tovább lízingelni. Tilos a weboldalon lévő programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

4.3. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása szükséges.

5. Jelentkezés az Előadások megtekintésére

5.1. Az Előadások megtekintése az emberimeltosag.hu oldalon keresztül regisztrációt követően lehetséges.

5.2. Az Ügyfél a jelentkezés kitöltésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az Adatvédelmi Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

5.3. Ügyfél a jelentkezés/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A jelentkezés/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

5.4. Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél az általa megadott személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé teszi.

5.5. A képzésre történő regisztráció a beérkezést követően, legkésőbb 72 órán belül visszaigazolásra kerül, melyet e-mailben megküldünk az Ügyfél által a jelentkezésekor megadott e-mail címre. A visszaigazoló e-mailben található információk alapján az Ügyfél ellenőrizheti a mindenkori képzés meghirdetett részleteit (időpontját, díját) és a díj kiegyenlítéshez szükséges részleteket. A jelentkezés (regisztráció) szolgáltató általi visszaigazolása szerződéskötésnek minősül, fizetési

kötelezettséget von maga után.

- 5.6. A weboldalon elérhető Előadások megtekintésére kizárólag online lehet jelentkezni. A képzésekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők.
- 5.7. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a képzés nevét, leírását.
- 5.8. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a képzés közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a jelentkezést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat jelentkezési szándékától. Jelentős eltérésnek minősül - a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően - az adott szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.
- 5.9. Az előző pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

6. Fizetési feltételek, számlázás, díjak

- 6.1. A részvételi díjat banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehet teljesíteni.
- 6.2. A részvételi díjat az MSZKI CIB Banknál vezetett 10700598-71004781-51300009 számú alszámlájára a díjbekérőben vagy a számlában szereplő adatok alapján szíveskedjen utalni. A részvételi díj teljes ellenértékének beérkezése esetén, a beérkezési nap, mint teljesítés időpontja számla kerül kiállításra. Az utalásokat 3 (három) munkanapon belül dolgozzuk fel és küldjük ki a számlát, az oktatási portál elérhetőségét és a belépéshez szükséges adatokat.
- 6.3. Online bankkártyával: Ügyfélnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.
- 6.4. Az adott képzés részvételi díja a képzésre való kattintással a RÉSZVÉTELI DÍJ alatt található.

Kereskedő neve:	Magyarországi Szerzeteselőjárók Konferenciáinak Irodája
Székhelye:	Magyarország 1052 Budapest Piarista köz 1.
Fizetési Elfogadóhely webcíme:	https://emberimeltosag.hu/online-kurzusok
Kereskedő által továbbított adatok megnevezése:	név, email, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím [Lásd bővebben: az adatkezelési tájékoztatóban.]
Tudomásul veszem, hogy a Magyarországi Szerzeteselőjárók Konferenciájának Irodája adatkezelő által a(z) https://emberimeltosag.hu/online-kurzusok felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (Székhely címe: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. emelet; Adószám: 24386106-2-44), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím.	
Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/	

7. Szellemi tulajdonjog

- 7.1. A Szolgáltató weboldalain elérhető tartalommal kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogot fenntartjuk. Jelen licenc nem jogosítja fel Önt a Szolgáltató védjegyeinek, lógóinak használatára.
- 7.2. Azzal, hogy Ön belép az emberimeltosag.hu oldalaira, továbbá a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, elfogadja a jelen pontban foglalt feltételeket, még abban az esetben is, ha a jelentkezési felületet nem töltötte ki.
- 7.3. Az emberimeltosag.hu weboldalán található Előadások tartalma a Szolgáltató szellemi tulajdona, így teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos.
- 7.4. A Szolgáltató fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. Az oldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar szerzői jogi törvények védik.
- 7.5. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos az oldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videóanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. Az oldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
- 7.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint.

8. Felelősség korlátozása, vitarendezés

- 8.1. A weboldalon igénybe vehető szolgáltatást és a weboldalon található információkat mindenki a saját felelősségére használhatja fel. A weboldal üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért, vagy téves alkalmazásáért.
- 8.2. A fentiekén túl a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a weboldalon igénybe vehető szolgáltatással, annak felhasználásával, illetve felhasználásának elmaradásával.
- 8.3. Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét mindazon károk tekintetében, amelyek az emberimeltosag.hu oldalain elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett esetleges reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik; továbbá a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ - törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében; továbbá a rendszer használatából adódó, a működés teljes vagy részleges leállításából, változásokból eredő esetleges károkért; továbbá egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior); továbbá az Ügyfél számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.

9. Jótállási nyilatkozat

A Szolgáltató nem vállal garanciát arra nézve, hogy az Ügyfél elégedett lesz-e az Előadásokkal, illetve, hogy az Előadás anyagában elhangzott, illetve kapott bármely tartalom és információ az, amelyre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem vállal garanciát, hogy a Szolgáltató által biztosított

informatikai rendszer, valamint a hozzá kapcsolódó szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve, hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás, melyet a Szolgáltató ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.

10. Felmondási Tájékoztató

- 10.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő felhasználó (Ügyfél) kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének a) és m) pontjára tekintettel nem illeti meg Önt, tekintettel arra, hogy a weboldalon nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató a részvételi díj megfizetésével azonnal megkezdi.
- 10.2. Tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy nem gyakorolhatja felmondási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.
- 10.3. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben lehet olvasni.

11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül szükséges időközönként megváltoztassa, illetve továbbfejlessze a szolgáltatást. A szolgáltatás tovább használatával az Ügyfél automatikusan (ráutaló magatartással) elfogadja a módosított feltételeket.
- 11.2. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 11.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás minden kitétele a lehető legteljesebb mértékben érvényesítendő. Amennyiben bármely megállapodásbeli pont egészben vagy részben jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az a pont részben vagy egészben külön kezelendő a Megállapodástól és nem befolyásolja a fennmaradó pontok érvényességét és érvényesíthetőségét.
- 11.4. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 11.5. A Szolgáltató pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- 11.6. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben az Ügyfél fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 11.7. A Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket az Ügyfél állampolgárságával, lakóhelyével vagy

letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

- 11.8. A Szolgáltató - az általa elfogadott fizetési módok tekintetében - nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre az Ügyfél állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 11.9. A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

12. Panaszkezelés rendje

- 12.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi igényt megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Ügyfélnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 12.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja az Ügyfélnek.
- 12.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 12.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint.
- 12.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
- 12.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/>
- 12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 12.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes. (Fgytv. 18. § (5) bekezdés, ITM rendelet 14. §).
- 12.9. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt

követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

- 12.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 12.11. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A szolgáltatás működésével és használatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az **emberimeltosag.hu** weboldalon és letölthető az **emberimeltosag.hu/online-kurzusok/aszf** címről. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Vonatkozó jogszabályok

Magyarország Alaptörvénye

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet